

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelos e-mails imprensa@donnabank.com.vc, euquero@donnabank.com.vc e meajuda@donnabank.com.vc.

- 1)** Para garantir a sua segurança, seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores [AWS Amazon](#) cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificados, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações das Usuárias. **Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece à DONNA BANK.** Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não continue a utilização da plataforma.
- 2)** Quando as Usuárias se cadastrarem na plataforma iremos pedir os seguintes dados obrigatórios: **Cadastro de pessoa física** - Para a criação do cadastro da usuária são solicitados os seguintes dados: Nome completo, CPF, Data de nascimento, nome da mãe, Celular, E-mail e endereço (CPF, Rua, número, complemento, cidade e estado). Através do celular informado é realizada uma verificação, o usuário recebe um código que deve ser informado no APP **DONNA BANK**.
Cadastro de pessoa jurídica - Para a criação do cadastro da usuária são solicitados os seguintes dados: CNPJ, Razão social, Nome fantasia, CNAE, Constituição da empresa. O usuário deve ser informado os dados do sócio, como: Nome completo, CPF, E-mail e Celular. Através do celular informado é realizada uma verificação, o usuário recebe um código que deve ser informado no APP **DONNA BANK**. Também deve ser informado um contato adicional, Carga, Nome completo, e-mail e telefone. E os dados de endereço (CPF, Rua, número, complemento, cidade e estado).
- 3)** Além das situações descritas nestas políticas de privacidade, nós compartilharemos os seus dados empresas e plataformas do mesmo grupo econômico da **DONNA BANK**, para melhorar e viabilizar o serviço ofertado na plataforma. Além disso, seus dados poderão ser

compartilhados com Instituições financeiras, órgãos públicos, e outras empresas do ramo financeiro, para possibilitar nosso serviço e atender obrigações legais. Caso queira acesso a essas informações basta entrar em contato pelos meios indicados nestas políticas.

- 4) Quando você entra na nossa Plataforma, automaticamente são inseridos cookies no seu navegador, e colhemos os seguintes dados: número de IP (*Internet Protocol*), localização, duração da visita e páginas visitadas. Essas informações são obtidas sem que você tenha que preencher formulários e as coletamos porque temos uma obrigação definida em Lei de armazenar os seus registros de acesso por 06 (seis) meses. Além disso, nos ajuda a deixar a sua experiência melhor e mais personalizada.
- 5) Nós vamos armazenar também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.
- 6) Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.
- 7) Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **DONNA BANK** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.
- 8) Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada no nosso site. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
- 9) A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Privacidade da Usuária e Operadores de Dados Terceirizados;
- d) Coleta de Dados;
- e) Tratamento de Dados Pessoais;
- f) Compartilhamento dos Dados Pessoais das Usuárias;
- g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
- h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- i) Segurança;
- j) Mudanças na Política de Privacidade;
- k) Encarregado e Disposições Gerais;
- l) Contato.

DONNA BANK.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a plataforma **DONNA BANK**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **DONNA BANK** é de propriedade, mantida e operada por R TAVELA TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob o n. 37.598.974/0001-29, com sede em Rua Cezario Gonçalves, 150 - Ribeirão Preto – SP.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelas Usuárias e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 01/01/2021.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

Pixels: Código que, quando inserido no corpo de um site gera dados de rastreamento a partir das interações das usuárias.

Selfie: Termo em inglês para fotos da Usuária tiradas pela própria Usuária.

Tags: Termo em inglês para etiquetas, normalmente palavras chave que direcionam um certo conteúdo.

3. PRIVACIDADE DA USUÁRIA E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores [AWS Amazon](#), cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificado de segurança, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações das Usuárias.

3.1.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.2. Os servidores utilizados pela **DONNA BANK** são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados que estão localizados fora do Brasil, mas continuam em países que proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado, conforme artigo 33, I da Lei n. 13709/18.

3.3. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **DONNA BANK**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.4. A Usuária deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

4. COLETA DE DADOS

1) 4.1. Dados fornecidos pela Usuária: Cadastro de pessoa física - Para a criação do cadastro da usuária são solicitados os seguintes dados: Nome completo, CPF, Data de nascimento, nome da mãe, Celular, E-mail e endereço (CPF, Rua, número, complemento, cidade e estado). Através do celular informado é realizada uma verificação, o usuário recebe um código que deve ser informado no APP **DONNA BANK**.

Cadastro de pessoa jurídica - Para a criação do cadastro da usuária são solicitados os seguintes dados: CNPJ, Razão social, Nome fantasia, CNAE, Constituição da empresa. O usuário deve ser informado os dados do sócio, como: Nome completo, CPF, E-mail e Celular. Através do celular informado é realizada uma verificação, o usuário recebe um código que deve ser informado no APP **DONNA BANK**. Também deve ser informado um contato adicional, Carga, Nome completo, e-mail e telefone. E os dados de endereço (CPF, Rua, número, complemento, cidade e estado).

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: A **DONNA BANK** poderá coletar dados de forma indireta, por meio da utilização de cookies e tecnologias similares, como *pixels* e *tags*, para nos certificarmos de que os Serviços prestados pelo **DONNA BANK** atendem ao padrão esperado. Além disso, a implementação e acesso cookies serve para permitir a correta identificação da Usuária, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas no Site e experiência para as Usuárias.

4.2.1. O uso regular de cookies permite o armazenamento de informações importantes, como por exemplo, os acessos da Usuária na plataforma, para a seleção de conteúdo apresentado à Usuária. A Usuária poderá programar, a seu critério, seu browser para inabilitar ou ser notificado sobre o uso de cookies. Os cookies recolhidos pela **DONNA BANK** serão utilizados dentro dos termos previstos nesta Política de Privacidade.

4.3. Histórico de contato: A **DONNA BANK** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre as Usuárias por meio da plataforma, como mensagens em e-mails, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, a Usuária compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **DONNA BANK**, conforme informações apresentadas a seguir.

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome completo	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Identificação da Usuária. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com a Usuária, para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas.

<p>CPF</p>	<p>Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>É usado para como uma forma de evitar fraudes na plataforma, além de duplicidades cadastrais. Para garantia da prevenção à fraude e à segurança das Usuárias, inclusive nos processos de identificação e autenticação de cadastro na Plataforma.</p>
<p>Documento de identidade e foto do mesmo documento</p>	<p>Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>É usado para como uma forma de evitar fraudes na plataforma. Para garantia da prevenção à fraude e à segurança das Usuárias, inclusive nos processos de identificação e autenticação de cadastro na Plataforma.</p>
<p>Data de nascimento, endereço completo e nome da mãe</p>	<p>Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>É utilizado para verificar se a Usuária cumpre os requisitos de idade mínimo para acessar à plataforma e evitar fraudes. Para garantia da prevenção à fraude e à segurança das Usuárias, inclusive nos processos de identificação e autenticação de cadastro na Plataforma.</p>

<p>Selfie com o documento de identidade em mãos</p>	<p>Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º desta Lei e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais (Art. 11º, II, g, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>É usado como uma autenticação anti-fraude no sistema, evitando que terceiros abram contas digitais de forma ilegal.</p>
<p>E-mail e telefone</p>	<p>Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Utilizado para <i>login</i> e validação de cadastro na plataforma, assim como meio de comunicação com a Usuária, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da plataforma. Além disso, é utilizado como meio de confirmação da ativação da conta, também como chave de segurança em caso de perda de senha.</p>
<p>IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas</p>	<p>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da DONNA BANK de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de</p>

		segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.
--	--	--

5.2. A plataforma poderá ter acesso a dados bancários da Usuária e de terceiros, que sejam inseridos na plataforma pela própria Usuária, a fim de realizar transações de transferência entre contas. Esse tratamento encontra embasamento no Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018.

5.3. Poderão ser solicitados outros dados pessoais da titular, caso haja exigência legal, regulatória, caso sejam necessários para execução do contrato ou caso necessário para atender interesses legítimos do controlador de dados, como em situações de identificação de origem de pagamentos, combate à fraude, à corrupção e à lavagem de dinheiro.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DAS USUÁRIAS

6.1. Poderão ter acesso interno às informações das Usuárias apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

6.2. O compartilhamento dos Dados Pessoais, Dados de Conta e Dados Financeiros Pessoais da Usuária poderá ser realizado, conforme houver necessidade, entre as empresas do mesmo grupo econômico do **DONNA BANK**, já que tal compartilhamento tem como objetivo beneficiar as Usuárias e viabilizar os serviços a elas prestados. Para os fins deste compartilhamento, entende-se como pertencentes ao mesmo grupo econômico da **DONNA BANK**, além do(s) seus controlador(es) e administrador(es), atual(is) ou futuro(s), as empresas administradas pelo ou sob controle direto ou indireto da **DONNA BANK** ou de seu(s) controlador(es) ou administrador(es), atual(is) ou futuro(s), e que atuem de maneira coordenada com a **DONNA BANK** no sentido de maximizar produtividade e resultados, garantindo excelência na prestação de serviços aos suas Usuárias.

6.2.1. Para viabilizar a concessão dos benefícios do cartão e poder ofertar produtos e serviços que possam ser de seu interesse, a **DONNA BANK** pode compartilhar informações com: 1) a bandeira do cartão; 2) o parceiro indicado no cartão, no caso de cartão emitido em decorrência de parceria comercial; e 3) o administrador do programa de recompensas e com fornecedores dos bens e/ou serviços relacionados ao resgate de pontos ou outros benefícios, no caso de cartão com programa de recompensas.

6.2.1. A partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornaram responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-

las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente e com esta Política de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.3. Os dados pessoais disponibilizados pela Usuária poderão ser compartilhados com órgãos públicos, como o Banco Central do Brasil e a Receita Federal com finalidade de cumprir obrigações legais da **DONNA BANK** e suas parceiras.

6.3.1. Ainda, esses dados poderão ser tratados pela **DONNA BANK** com a finalidade de controle antifraude e medida contra corrupção, terrorismo e lavagem de dinheiro.

6.4. Salvo nas situações descritas nestas políticas, a **DONNA BANK** não compartilhará com terceiros os dados sigilosos das Usuárias, salvo por força de lei ou ordem judicial.

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **DONNA BANK**: A **DONNA BANK** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuária à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pela Usuária: As Usuárias que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login), pelo e-mail meajuda@donnabank.com.vc.

7.3. **Exclusão de dados: No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, a Usuária terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.**

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter da **DONNA BANK**, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

8.1.2. Acesso aos dados;

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **DONNA BANK** realizou uso compartilhado de dados;

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

8.1.9. Revogação do consentimento.

9. SEGURANÇA

9.1. A **DONNA BANK** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **DONNA BANK** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A **DONNA BANK** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelas Usuárias.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento da Usuária, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

10.3. Caso a Usuária não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo

com a **DONNA BANK**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, a Usuária de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

11. ENCARREGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A **DONNA BANK** indica como encarregado o Sr. Raphael Tavela, com endereço eletrônico rtavela@donnabank.com.vc, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A **DONNA BANK** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

12. CONTATO

12.1. A **DONNA BANK** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que as Usuárias desejarem fazer: pelos e-mails imprensa@donnabank.com.vc, euquero@donnabank.com.vc e meajuda@donnabank.com.vc.