

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR COMO FUNCIONA DONNA BANK

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa Plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelos e-mails imprensa@donnabank.com.vc, euquero@donnabank.com.vc e meajuda@donnabank.com.vc.

1) Nosso negócio é uma plataforma que oferece uma conta digital para mulheres empreendedoras. Proporcionamos que micro e pequenas empresas tenham acesso a conta corrente e ferramentas ágeis que impulsionem seu crescimento. São algumas funcionalidades da plataforma: Conta digital, Cash in via TED, Cash in via Boleto, Cash out via TED, Cash out via pagamento de contas e convênios, transferência entre contas, Pagamento com QR Code próprio, Pagamento com QR Code em POS Cielo, Cashback e apoio à ONGs de apoio as mulheres empreendedoras.

2) Antes de prosseguir com sua navegação deve tomar os seguintes cuidados:

- Quando for baixar o aplicativo, tenha a certeza que está fazendo pelos meios oficiais, diretamente pelos links disponíveis no site ***donnabank.com.vc*** pela *playstore* e pela *appstore*. Ainda, verifique a fonte do download, evitando que seus dados sejam fornecidos por você para aplicações pirateadas;
- Não divulgue os dados de acesso de sua conta virtual. A **DONNA BANK** toma medidas importantes de controle e autenticação, mas a segurança das informações de acesso da sua conta depende da sua colaboração e sigilo. A **DONNA BANK** não pede seus dados de acesso por nenhum meio além do *login* habitual na plataforma, caso venha a receber contatos requerendo esse tipo de informação, não os responda, e os denuncie através de nossos canais de comunicação!

3) Tarifas poderão ser cobradas das Usuárias que realizarem transações pela plataforma. Esses valores estarão sempre expostos na plataforma.

- 4) Nos esforçamos bastante para que a nossa plataforma seja segura, mas ainda assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.
- 5) Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
- 6) Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!
- 7) Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
 - a) Data de Disponibilização do Texto;
 - b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
 - c) Serviços;
 - d) Cadastro das Usuárias;
 - e) Transações e Tarifas;
 - f) Responsabilidades das Partes;
 - g) Isenção de Responsabilidade da DONNA BANK;
 - h) Regras de Conduta e Proibições;
 - i) Propriedade Intelectual;
 - j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
 - k) Desdobramentos do acesso à Plataforma;
 - l) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
 - m) Definição da Lei Aplicável e do Foro de eleição;
 - n) Canal de Contato;

DONNA BANK.

TERMOS DE USO

Esta plataforma, cujo nome é **DONNA BANK** é de propriedade, mantida e operada por R TAVELA TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob o n. 37.598.974/0001-29, com sede em Rua Cezario Gonçalves, 150 - Ribeirão Preto – SP.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelas Usuárias e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade das Usuárias. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 01/01/2021.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

TED: Tipos de transferências bancárias. Na primeira, você tem a efetivação da transferência no dia útil seguinte. Na segunda, a efetivação acontece no mesmo dia, a depender dos horários da operação.

Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação da Usuária pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.

Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinada Usuária da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.

Selfie: Termo em inglês para fotos da Usuária tiradas pela própria Usuária.

Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. SERVIÇOS

3.1. **O que somos:** A **DONNA BANK** consiste, mas não se limita, a uma plataforma que oferece uma conta digital para mulheres empreendedoras. Proporcionamos que micro e pequenas empresas tenham acesso a conta corrente e ferramentas ágeis que impulsionem seu crescimento. São algumas funcionalidades da plataforma: Conta digital, Cash in via TED, Cash in via Boletão, Cash out via TED, Cash out via pagamento de contas e convênios, transferência entre contas, Pagamento com QR Code próprio, Pagamento com QR Code em POS Cielo, Cashback e apoio à ONGs de apoio as mulheres empreendedoras.

3.1.1. A **DONNA BANK não é uma Instituição Financeira e não oferece serviços de empréstimos e financiamentos a suas Usuárias.**

3.2. Ao utilizar a **DONNA BANK**, a Usuária deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **DONNA BANK**.

3.3. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. CADASTRO DAS USUÁRIAS

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **DONNA BANK** serão requeridas:

4.1.1. Cadastro de pessoa física - Para a criação do cadastro da usuária são solicitados os seguintes dados: Nome completo, CPF, Data de nascimento, nome da mãe, Celular, E-mail e endereço (CPF, Rua, número, complemento, cidade e estado). Através do celular informado é realizada uma verificação, o usuário recebe um código que deve ser informado no APP **DONNA BANK**.

4.1.2. Cadastro de pessoa jurídica - Para a criação do cadastro da usuária são solicitados os seguintes dados: CNPJ, Razão social, Nome fantasia, CNAE, Constituição da empresa. O usuário deve ser informado os dados do sócio, como: Nome completo, CPF, E-mail e Celular. Através do celular informado é realizada uma verificação, o usuário recebe um código que deve ser informado no APP **DONNA BANK**. Também deve ser informado um contato adicional, Carga, Nome completo, e-mail e telefone. E os dados de endereço (CPF, Rua, número, complemento, cidade e estado).

4.2. Cada Usuária determinará o seu *login* e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A **DONNA BANK** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.3. É permitida a realização de apenas uma conta por Usuária.

4.4. O cadastro na plataforma é permitido **somente a pessoas acima de 18 (dezoito)** anos e a **DONNA BANK** fará esforços razoáveis para confirmar esse dado, mas não se responsabiliza caso a pessoa cadastrada não possua a idade informada no formulário.

4.5. As Usuárias são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4.6. A **DONNA BANK** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuária sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

5. TRANSAÇÕES E TARIFAS

5.1. **Tarifas:** As Usuárias deverão pagar porcentagens sobre as transações originadas por ela por meio da plataforma. Essas quantias serão variáveis e estarão sempre amplamente divulgadas nas tabelas de tarifas disponíveis na plataforma.

5.1.1. A **DONNA BANK** poderá isentar total ou parcialmente Usuárias selecionadas das tarifas mencionadas, em razão de parcerias ou promoções. Ainda, essa isenção poderá ser revogada a qualquer tempo, mediante aviso simples à Usuária.

5.2. **Depósitos:** O acréscimo de moeda eletrônica na conta digital, é realizada de forma paga.

5.2.1. Cash in via TED – forma de entrada de dinheiro na estrutura de conta digital via transferência TED originada em um arranjo de pagamento externo.

5.2.2. Cash in via Boleto – forma de entrada de dinheiro via liquidação de boleto gerado na plataforma para essa finalidade, o convênio da **DONNA BANK** é com o Banco Itaú.

5.3. **Transferências:** A Usuária poderá realizar transferências de valores entre contas digitais da **DONNA BANK**, por meio da aba específica da plataforma.

Cash out via TED – forma de retirada do dinheiro que estava como saldo na conta digital via transferência TED. O usuário pode realizar a TED para uma conta bancária de sua titularidade ou de terceiros.

5.4. **Pagamentos:** Cash out via pagamento de contas e convênios – forma de retirada do dinheiro que estava como saldo na conta digital via pagamento de boleto, contas ou convênio pelo seu código de barras. Também é possível realizar o agendamento das contas.

Pagamento com QR Code próprio – possibilidade de geração e pagamento em QR Code próprio da **DONNA BANK**.

Pagamento com QR Code em POS Cielo – possibilidade de leitura e pagamento em QR Codes gerados por POS Cielo.

5.5. A **DONNA BANK** somente realizará a liquidação dos montantes processados quando receber as referidas quantias das Instituições Financeiras, isto é, somente quando o crédito já estiver disponível na conta da Usuária.

5.5.1. A Usuária reconhece que a **DONNA BANK** não tem influência sobre a duração dos períodos de compensação praticados pelas Instituições Financeiras.

5.5.2. Esclarece-se, ainda, que a **DONNA BANK** é obrigada a seguir as regras de cada Instituidor de Meio de Pagamento e de Instituições Financeiras, não tendo qualquer controle ou gerência sobre elas.

5.6. Se, por qualquer motivo, uma transação não for efetivada, a plataforma iniciará tentativas de resolução do problema junto à Usuária e, até essa resolução, a transação ficará suspensa e o recurso voltará para a sua origem.

5.7. Em caso de suspeita de fraude, ou qualquer outra conduta contrária a estes termos de uso, a plataforma poderá cancelar e/ou estornar uma Transação realizada por meio da **DONNA BANK**.

5.7.1. A **DONNA BANK** poderá não processar as Transações que:

5.7.1.1. Contenham dados incompletos, contraditórios ou inválidos;

5.7.1.2. Envolvam riscos de qualquer natureza;

5.7.1.3. Estejam em desacordo aos presentes Termos de uso;

5.8. Caso essas situações sejam denunciadas ou verificadas pela **DONNA BANK**, os pagamentos efetuados e os saldos na conta digital da Usuária poderão ser bloqueados total ou parcialmente:

5.8.1. Por riscos de ações judiciais, reclamações pendentes de Usuárias ou por débitos de qualquer natureza contra a **DONNA BANK**;

5.8.2. Ocorrência de *chargebacks*, inclusive como garantia para cobrir potenciais danos à plataforma e seus demais Usuárias;

- 5.8.3. Em caso de suspeita de qualquer irregularidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e Condições;
- 5.8.4. Questões relativas à idoneidade da Usuária ou às informações cadastrais;
- 5.8.5. Caso seja identificada abertura de nova Conta de mesma titularidade da Usuária ou em nome de terceiros, em que há suspeita de que a finalidade de tal nova Conta seja a de fraudar credores e/ou burlar os presentes Termos e Condições;
- 5.8.6. Ilegalidade das Transações realizadas;
- 5.8.7. Por ordem judicial ou por ordem de autoridade policial.

5.9. É de responsabilidade exclusiva da Usuária o pagamento, recolhimento e/ou retenção de tributos devidos em razão das transações realizadas por meio da plataforma.

5.10. Ainda, a Usuária se declara ciente que:

- 5.10.1. As transações efetuadas em dias não úteis, como fins de semanas e feriados, só serão processadas no dia útil seguinte.
- 5.10.2. Qualquer transação efetuada está dependente da existência de saldo suficiente em sua origem.

6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

6.1. Responsabilidade da DONNA BANK:

- 6.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes termos de uso;
- 6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;
- 6.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços às Usuárias, por meio de comunicados simples na plataforma;

6.2. Responsabilidade das Usuárias:

- 6.2.1. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pela **DONNA BANK**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a **DONNA BANK** e às demais Usuárias;
- 6.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;
- 6.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA DONNA BANK

7.1. A DONNA BANK não se responsabiliza por:

- 7.1.1. Eventual indisponibilidade da plataforma, a qual não tenha dado causa.
- 7.1.2. Condutas das Usuárias e pelo descumprimento de suas obrigações.
- 7.1.3. Inserção de informações falsas pelas Usuárias;
- 7.1.4. Danos que a Usuária possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- 7.1.5. Danos que a Usuária possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.
- 7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.
- 7.1.7. Transações não efetuadas por conta de: introdução errônea do e-mail; informação errônea ou incompleta de quem receberá o dinheiro, da operação de pagamento e/ou quaisquer outros dados fornecidos pela Usuária que enviará o dinheiro.
- 7.1.8. Ações de terceiros que tiverem acesso à conta da Usuária por sua culpa ou dolo.

8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

8.1. As Usuárias **não** podem:

- 8.1.1. Lesar direitos da **DONNA BANK**, dos operadores da plataforma, de outras Usuárias, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente a plataforma **DONNA BANK**;
- 8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;
- 8.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;
- 8.1.5. Responsabilizar a **DONNA BANK** por condutas de Usuárias que estejam cadastradas na plataforma.
- 8.1.6. Utilizar a plataforma para fazer pagamentos de vendas de produtos ilícitos, ou advindos de condutas criminosas; para a realização de golpes, fraudes e estelionatos.

8.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, a Usuária poderá ser bloqueada ou excluída da Plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A titularidade e os direitos relativos à plataforma pertencem exclusivamente à **DONNA BANK**. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pela Usuária

não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **DONNA BANK**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **DONNA BANK** ou a ela licenciados e encontram-se protegidos pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma da **DONNA BANK**.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

10.1. A **DONNA BANK** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

11.1. Apesar dos melhores esforços da **DONNA BANK** para fornecer tecnologias mais avançadas que visem manter a conexão e sincronização online e acesso seguro às Usuárias, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

11.1.1. A **DONNA BANK** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

11.2. A **DONNA BANK** se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

12.1. A **DONNA BANK** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelas Usuárias.

12.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento da Usuária, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

12.3. Caso a Usuária não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **DONNA BANK**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, a Usuária de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

13. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

13.1. A Plataforma é controlada, operada e administrada na cidade de Ribeirão Preto, estado de São Paulo, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

13.1.1. A **DONNA BANK** não garante que a plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam a plataforma da **DONNA BANK** a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

13.2. A Usuária concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. A **DONNA BANK** e a Usuária concordam que o Foro de Ribeirão Preto, estado de São Paulo, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

14. CONTATO

14.1. A **DONNA BANK** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuárias desejarem fazer: pelos e-mails imprensa@donnabank.com.vc, euquero@donnabank.com.vc, meajuda@donnabank.com.vc.